**Veřejný závazek DPS Pastviny**

1. **Cílová skupina**
2. **Cíle služby**
3. **Poslání služby**
4. **Zásady poskytování péče**

**Cílová skupina**

#### Pečovatelská služba v Pastvinách je určena především pro:

* osoby s trvalým pobytem na katastrálním území obcí, které jsou členy dobrovolného svazku obcí *Rozvoj regionu obcí pod Zemskou branou*. Těmito obcemi jsou: Klášterec nad Orlicí, Kunvald České Petrovice a Pastviny

#### Dále pak pro osoby:

* s chronickým onemocněním
* se zdravotním postižením
* s jiným zdravotním postižením a
* seniorům, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci

*\* Osobám z jiných lokalit pouze v případě dostačující kapacity.*

## **Věková skupina a okruh osob pro které je služba určena:**

Mladí dospělí 19 – 26 let

Dospělí 27 – 64 let

Mladší senioři 65 – 80 let

Starší senioři nad 80 let

* Péče je zajišťována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje v domácnosti osob, nebo v Bytovém domě s pečovatelskou službou v Pastvinách č. p. 140.

**Služba se poskytuje za úhradu**

\*Bez úhrady se poskytuje účastníkům odboje a pozůstalým manželům (manželkám) po účastnících odboje starším 70 let.

**Cíle služby**

* Umožnit osobám, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci využívat potřebné služby a následně podporovat klienta v důstojném a soběstačném životě v jeho přirozeném prostředí po co nejdelší možnou dobu.
* Zajišťovat klientovi kontakt se společenským prostředím ve smyslu společenského dění, být v kontaktu s jeho rodinou, přáteli a známými a zachovat tak původní vztahy.
* Spolupracovat s úřady, organizacemi, lékaři a zajišťovat, nebo zlepšovat klientovu situaci.

**Poslání pečovatelské služby**

* Zřizovatelem pečovatelské služby v Pastvinách je dobrovolný svazek obcí **Rozvoj regionu obcí pod Zemskou branou,** jehož členy jsou obce Pastviny, České Petrovice, Kunvald a Klášterec nad Orlicí. Bytový dům zvláštního určení č. p. 140, ve kterém sídlí kancelář pečovatelské služby je majetkem zmíněného svazku a jako jeho vlastník rozhoduje o přidělování bytů novým nájemníkům, přičemž přihlíží na povahu nepříznivé sociální situace, ve které se žadatel o byt nachází.
* Nejvýznamnějším záměrem pečovatelské služby v Pastvinách je, aby její uživatelé žili co nejdéle důstojně a v rámci svých možností soběstačně ve svém přirozeném prostředí, které pro ně představuje jistotu, soukromí a bezpečí.
* Na základě rozhovoru s klientem je individuálně naplánován plán pomoci díky kterému může každý den prožít plnohodnotně a smysluplně. Jedná se především o služby spojené s běžnou údržbou a úklidem domácnosti, pomoc v oblasti péče o vlastní osobu, pomoc při zajišťování stravy a zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

**Zásady poskytování péče**

* Dodržování základních lidských práv uživatelů,
* respektování volby uživatele,
* respektování jedinečnosti každého člověka bez ohledu na jeho pohlaví, rasu, barvu pleti, jazyk, víru a náboženství, politické či jiné smýšlení, národní nebo sociální původ, příslušnost k národnostní nebo etnické menšině, majetek, rod nebo jiné postavení a poskytují služby bez jakékoliv diskriminace,
* individualizace podpory – každý uživatel má svého „klíčového pracovníka“, který s ním na základě rozhovorů zjišťuje jeho potřeby a vytváří Individuální plán péče,
* zaměření na celek – nahlížet na uživatele v souvislostech, znát jeho životní příběh,
* flexibilita – v rámci možností se služba přizpůsobuje potřebám uživatele,
* nezávislost a autonomie – budování NE závislosti klienta na službě,
* začlenění a integrace,
* respektování potřeb uživatele bez ohledu na jeho sociální, duševní, nebo tělesný stav a ekonomické postavení,
* partnerství – pracovat společně,
* kvalita,
* rovnost – bez diskriminace.